



Valfrihet!

Valfrihet är det bästa som finns

Ett snabbt nät öppet för alla.
Fri konkurrens och full valfrihet.
Välkommen till Tierps Öppna Nät.



Ett öppet nät är nästa nivå av bredband. Ett supersnabbt nät som alla Tierpsbor får åka på.

Tierps Öppna Nät. Nästa nivå av bredband.

Om alla tågtrafikföretag skulle bygga och trafikera sina egna järnvägsspår skulle det bli väldigt många spår. Om alla flygbolag skulle bygga sin egen flygplats i varje större stad blev det många flygplatser. Ett vägnät, ett elnät, ett vattenledningsnät är det enda ekonomiskt försvarbara i en stad. Därför har Tierps kommun byggt ett stadsnät.

Datakommunikationer och den digitala trafiken är också en infrastruktur i dagens samhälle. Något som de allra flesta vill ha tillgång till. Samhället behöver ett gemensamt nät som alla kan åka på.

Stadsnätet är ett fiberoptiskt höghastighetsnät som alla får ansluta sig till och alla får åka på. Anslutningen är fastighetens ”garageuppfart” till det gemensamma nätet.

Stadsnätet är det fibernät som byggs och ägs av Tierps kommun. Tillsammans med OpenNet skapar vi Tierps Öppna Nät.

I Tierps Öppna Nät råder fri konkurrens och olika tjänsteleverantörer erbjuder mångfald av tjänster. Ingen leverantör kan längre ”låsa in dig” i sin lösning. Som kund har du full valfrihet och byter om du inte är nöjd.

Tierps Öppna Nät är en öppen marknadsplats. Den är till för alla i området.



Tierps kommun bygger stadsnätet för att utveckla vår region, ge ökad livskvalitet och möjliggöra tillväxt.

Ett attraktivare Tierp

Stadsnätet byggs och ägs av Tierps kommun och är vår nya gemensamma infrastruktur. Kommunen projekterar, ansluter och ansvarar för den fysiska fiberstrukturen.

Tierps kommun är nätägare.

För att det ska bli trafik i nätet så behövs någon som tar hand om drift och innehåll. Tierps kommun har valt att låta OpenNet vara kommunikationsoperatör i nätet för att kunna erbjuda Tierpsborna valfrihet, fri konkurrens och en mångfald av tjänster i ett öppet nät.

Vår gemensamma ambition är att skapa en mötes- och marknadsplats på nätet till nytta för alla i Tierp. Att med hög bandbredd och hög tillgänglighet kunna erbjuda en öppen plats för olika leverantörer att tillhandahålla en mångfald av tjänster till ett stort antal användare.

För oss handlar det om att göra Tierp och regionen attraktivare att bo, verka och leva i.



Det kan vara svårt att förstå att så mycket information får plats att åka så fort i en hårsträtunn fiber...

Telefoni, TV, data, Internet. Allt i ett nät.

Stadsnätet är ett höghastighetsnät som kan distribuera stora mängder digital trafik.

I Tierps Öppna Nät hittar du flera kända Internetleverantörer som erbjuder mycket snabba utfarter till resten av världen, upp till 100 Mbit/s dubbelriktad trafik. Välj den som passar dig.

Det öppna nätet används till mycket mer. Det kommer bland annat att leverera digital-TV till din TV-apparat samt bredbandstelefoni till dina vanliga telefoner, förutom olika datatjänster.

I framtiden kommer allt fler tjänster att distribueras via nätet, t ex villalarm, övervaknings-system, bildtelefoni (videochat), hyra filmer, back up, trygghetslarm etc. Vi anar en snabb tillväxt av nya användningsområden.

Allt i en och samma fiber. Framtiden blir enklare.

När du får en anslutning installerat i din lägenhet eller villa kan du få en stadsnätsbox med uttag för dator, tv, telefon, spelkonsol och annat. Fördelen med boxen är att den kan säkerställa bandbredden för var och en av dessa portar. Det innebär att du alltid har tillräcklig prestanda för varje tjänst du använder och TV-bilden blir inte sämre för att någon där hemma spelar spel via Internet samtidigt.

För att kunna nå så många hushåll som möjligt med tjänsteutbudet i Tierps Öppna Nät kompletteras stadsnätets fiber i vissa områden den sista biten med det kopparnät som redan idag finns för den traditionella telefonin. På så sätt kan de hushåll som i dag inte kan ansluta till fiber få bredband via ADSL. På grund av begränsningar i tekniken går inte alla tjänster att få via ADSL. Se www.tierp.opennet.se mer information och aktuellt utbud av ADSL-tjänster.



Pingtider på 2-4 millisekunder, HDTV runt hörnet. No snack about it...

Tänk framåt, farsan

Fiberoptiska nät är den mest framtidssäkra lösningen för distribution av digitala data. Allt eftersom kraven ökar så kan prestanda i näten uppgraderas. Kapaciteten är i princip obegränsad.

Med avancerad våglängdsteknik har man lyckats överföra 4,7 Tbit/s (terrabits = miljarder databitar) i en enda hårstråtunn fiber. Hur mycket kan vi inte då överföra i ett helt knippe fiber?

Fibernäten kommer att trygga kommunikationen långt in i framtiden.

Förutom detta med kapaciteten så är fibern bra av fler skäl. Den är mycket svår att avlyssna, den är okänslig för magnetiska och elektriska fält och den avger ingen form av strålning. Inte ens stormar och oväder kommer åt en nedgrävd fiber. Den har en livslängd på minst 30 år och kan enkelt förnyas.

Dessutom kommer en fiberansluten fastighet att vara attraktivare.



Framtiden är här nu. För 100 år sedan, när elnäten byggdes, anade vi heller inte vilken utveckling de skulle leda till.

Framtiden börjar redan idag

- **Tierps kommun bygger** ett snabbt fibernät i Tierp. Nätet är det enda nät som har ett tydligt samhällsnyttfokus. Dessutom ansluts befintliga telestationer till stadsnätet för att de hushåll som inte idag kan anslutas med fiber ska få möjlighet till bredband via ADSL. Utbyggnadstakten av nätet grundar sig på ekonomiska förutsättningar och baseras huvudsakligen på antalet intresserade kunder. För aktuell information se www.tierp.opennet.se.
- **Tierp kommun erbjuder** tillsammans med OpenNet ett öppet nät, dvs ett nät där du kan välja mellan olika konkurrerande tjänster från flera ledande leverantörer och byta så ofta du vill. Ett öppet nät som ger dig full valfrihet.
- **Tack vare konkurrensen** i Tierps Öppna Nät drivs kvaliteten upp medan priserna pressas ned. Det innebär mycket låga priser och höga prestanda.
- **Är du villaägare** och tycker att anslutningen är dyr? Räkna på vad du sparar på lägre kostnader för Internet, telefoni och TV. Dessutom ökar en stadsnätsansluten villa i värde på marknaden. Anslutningskostnaden är en engångskostnad.
- **Är du fastighetsägare** och gör en anslutning till Tierps Öppna Nät blir dina lägenheter och lokaler attraktivare på marknaden. Dessutom ger du dina hyresgäster valfriheten att själva välja vilka tjänster de vill ha. Lika lite som du vill bestämma vilken morgontidning de ska läsa, lika lite vill du egentligen bestämma vilken Internettjänst de ska ha.
- **Stadsnätet är ingen dagslända.** Det byggs med samma fokus på kvalitet, teknik, stabilitet och långsiktighet som andra infrastrukturer i samhället.
- **En ny infrastruktur i samhället.** I morgon är den lika självklar som el, vatten och värme. Vi kan bara ana vad den kommer att användas till i framtiden.

För över 100 år sedan byggdes elnäten i landet. Föga anade vi då vad vi skulle använda dem till och vad det skulle medföra.

Nu bygger vi nästa infrastruktur.

Tierp på nätet

Via det öppna nätet skapas en snabb infrastruktur för hela Tierp där vi kan nå varandra supersnabbt när som helst. I takt med att allt fler ansluter sig så smälter det digitala nätverket samman till ett stort torg där vi alla är uppkopplade. Från det torget finns snabba utfarter till Internet och resten av världen.

I visionen för Tierps Öppna Nät ser vi en lokal mötes- och marknadsplats där människor möts, chattar, knyter kontakter, bildar klubbar och intressegrupper. Politiker som bloggar och lokala företag som erbjuder sina tjänster. Nätet erbjuder digitala mötesplatser för föreningsliv, samarbetsprojekt och enskilda.

Vi ser att många arbetar hemifrån. Företagen lägger ut drift, backup och andra datorlösningar. Outsourcing får en ny innebörd.

Via nätet når man snabbt nyheter och allt det som händer i Tierp. Det öppna nätet blir en lokal informationsarena för text, grafik, film och ljud.

Det öppna nätet blir en arena där skolan erbjuder hemutbildning och föreläsningar via nätet, där småföretag får möjlighet att bedriva e-handel, där kultur- nöjes- och idrottslivet kan bjuda på förhandsvisningar eller matcher och evenemang i repris. En arena där kommunen, näringslivet och enskilda möts till nytta, affärer och nöje.



Filmen från träningslägret visas via nätet

Jobba hemma lika snabbt som om du var på jobbet

Lokala nyheter och evenemang

HDTV-kvalitet på TV-sändningarna

Snabba utfarter till Internet från olika leverantörer

Automatisk backup via det öppna nätet

Larmtjänster och övervakning via nätet

100 Mbit/s fiberanslutning in i villan

Hockeymatchen i repris via det öppna nätet

Utveckla nya affärsidéer via nätet

Spela onlinespel med pingtider på 2-4 ms

Vi bygger i tre nivåer

Fibernätet – infrastrukturen

Längst ned finns den fysiska infrastrukturen, själva fibernätet. Det är på denna nivå vi ansluter fastigheter och villor. Det är Tierps kommun som bygger och äger fibernätet – stadsnätet.

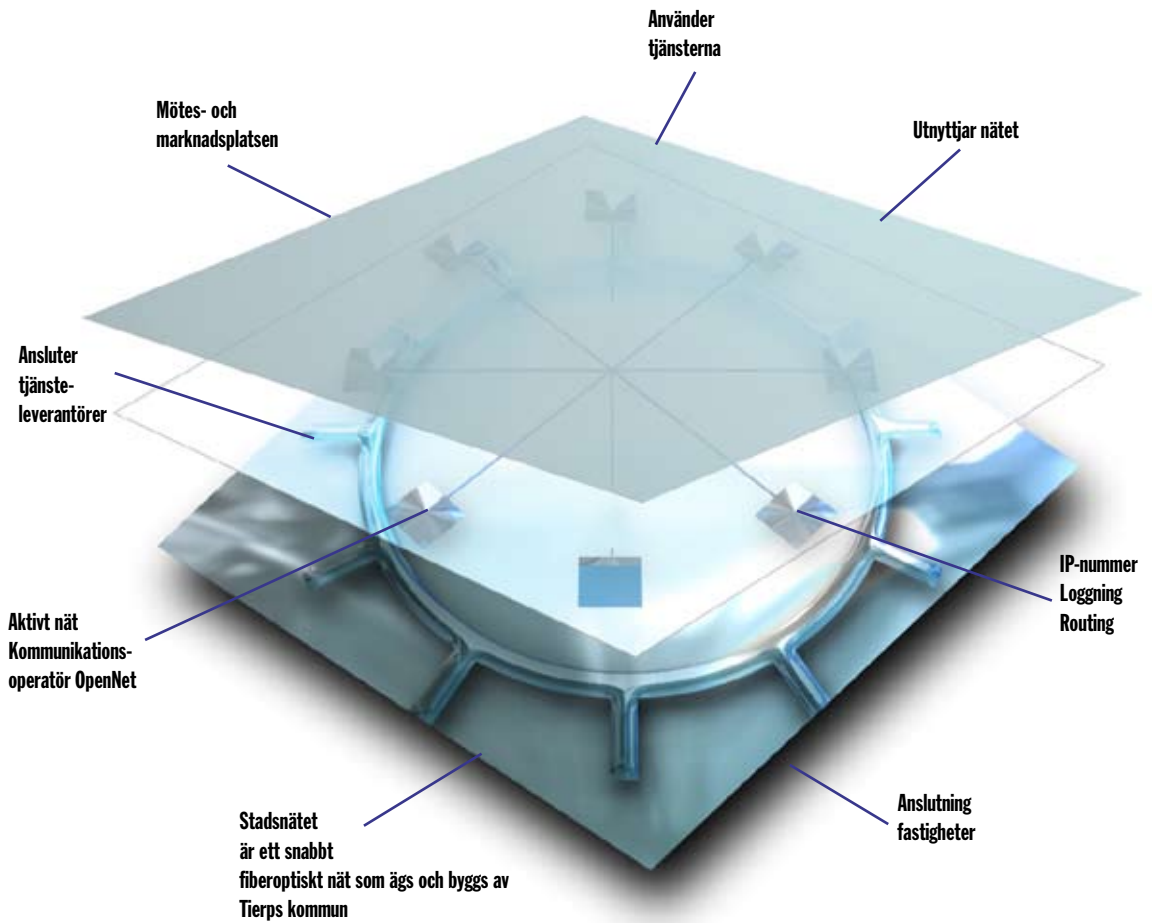
Kommunikationsoperatören

På nästa nivå gör OpenNet nätet aktivt genom kommunikationsutrustning, operativsystem, övervakningssystem, aktiv utrustning med mera. På den här nivån görs det möjligt att skicka data och adressera anslutna datorer och utrustning i nätet. Vi har tillsammans skapat motsvarigheten till ett gigantiskt kontorsnätverk (LAN), fast för hela Tierp. Det är på denna nivå som tjänsteleverantörerna och deras tjänster aktiveras.

Det öppna nätet – Snabbare än Internet

På den översta nivån finns mötes- och marknadsplatsen och all trafik i nätet. Det är här som tjänsteleverantörer och användare kommunicerar. Det är här du sitter hemma och kopplar upp dig till arbetet, chattar med dina vänner, spelar onlinespel och njuter av bredbands-TV. Det är här du kan göra dig synlig på nätet.

Inom det öppna nätet går trafiken fort, riktigt tokfort. När vi kommunicerar med varandra behöver trafiken aldrig ut och trängas med övrig trafik på Internet. All lokal trafik routas inom nätet. Därför är nätet snabbare än Internet och kan erbjuda högre kvaliteter, nya upplevelser och nya möjligheter.



Så här blir du ansluten till Tierps Öppna Nät

Tierps kommun ansluter fastigheter, dvs fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och villaområden. Fastighetsägaren gör en engångsinvestering för att ansluta sig till den nya infrastrukturen, stadsnätet. Slutanvändaren betalar bara för de tjänster han eller hon väljer.

Det finns tydliga processer för hur det går till och du kan anmäla dig via webben, www.tierp.opennet.se

Vad kostar det?

Anslutningskostnaden som fastighetsägaren betalar är en engångsavgift för att anlägga en "garageuppfart" till stadsnätet. Priserna är olika beroende på förutsättningarna för din fastighet.

När väl anslutningen är betald så är det upp till varje slutkund att köpa de tjänster man vill ha direkt från respektive tjänsteleverantör.

Partners och finansiering

Tierps kommun ansvarar för nätanslutningen medan fastighetsägaren ansvarar för sitt eget fastighetsnät.

OpenNet hjälper gärna till med fastighetsnät genom utvalda samarbetspartner. OpenNet hjälper också till med underlag och checklista för beslut och upphandling och kan också förmedla finansieringslösningar om det är aktuellt.

Fastighetsägare / Bostadsrättsföreningar

Fastighetsägare och bostadsrättsföreningar gör en intresseanmälan direkt på webben, och kontaktas sedan för ett möte för att gå igenom förutsättningarna och planera anslutningen. Fastighetsägaren eller föreningen ansvarar för att bygga ett fastighetsnät som distribuerar anslutningen till alla hyresgäster och lokaler.



Villaområden

Som regel ansluts inte enskilda villor. Däremot ansluts villaområden. Är ni villaägare kan ni gå samman i ert område och anmäla intresse på webben. Därefter får ni information och avtal och det anordnas informationsmöten. Om tillräckligt många tecknar avtal sätter projekterings- och anslutningsarbetet igång.



Hyres- eller bostadsrätt

Är du hyresgäst eller bor i en bostadsrätt och vill ha en anslutning? Kontakta din fastighetsägare eller styrelse för att driva på frågan. Det är nämligen de som köper fastighetsanslutningen. När fastigheten väl är ansluten och du har ditt nätsuttag så aktiveras det så snart du avtalat med någon av tjänsteleverantörerna i Tierps Öppna Nät (se webben).



Företagare / Föreningar

Är du företagare fungerar det så här: Äger du fastigheten så kan du direkt teckna avtal om anslutning. Hyr du däremot lokalerna så får du kontakta din fastighetsägare för att få en anslutning.

Läs mer på webbplatsen om hur det går till.



Frågor och svar

Vad kostar en anslutning till Stadsnätet?

Fastighetsägaren, bostadsrättsföreningen, villsamfälligheten eller villaägaren betalar en fast engångsavgift för anslutning till stadsnätet. När fastigheten väl är ansluten köper hushåll och företag de tjänster de vill ha direkt från tjänsteleverantörerna. Se aktuell prisinformation på webben.

Hur ansluter man en fastighet?

Förbindelsen till det öppna nätet överlämnas i en punkt (fastighetsswitch) i fastigheten. Till denna anslutningspunkt kopplas fastighetens interna nät, ett s k LAN (Local Area Network) som distribuerar förbindelsen till användarna. För ett villaområde behövs ett motsvarande villaområdesnät.

Hur bygger man ett fastighetsnät?

Näten byggs med koppartråd eller fiber. Även trådlösa nät kan skapas, s k hot spots. OpenNet har samarbetspartner som är lämpliga att bygga fastighetsnät och villaområdesnät.

Hur erbjuder man en tjänst i det öppna nätet?

Man tecknar avtal med OpenNet som hjälper till att etablera tjänsten. Se mer information på webben, under Tjänster i nätet.

Hur fungerar det med Internet?

Det öppna nätet är anslutet till Internet via de Internetleverantörer som tecknat avtal med OpenNet. Det innebär att du själv kan välja Internetleverantör. De har en höghastighetsanslutning till Tierp och erbjuder en mycket snabb påfart till Internet.

Hur är det med säkerheten?

I ett öppet nät bestämmer var och en sin egen säkerhet, eftersom du är en del av det öppna nätet när du är uppkopplad. Vill du vara riktigt säker mot intrång bör du därför installera en s k brandvägg (ett sorts filter) för att skydda din dator samt aktuella viruskydd.

Vad är bredband?

Bredband handlar om hur stora mängder digital information som kan överföras per tidsenhet. Leverantörerna i Tierps Öppna Nät erbjuder upp till 100 Mbit/s i båda riktningarna. Fibertekniken har i princip obegränsad kapacitet och i dagsläget utnyttjar vi endast en bråkdel av kapaciteten.

Hur fort går det på Internet?

Inom Tierps Öppna Nät kan vi garantera en mycket hög hastighet eftersom trafiken stannar i nätet. Ute på Internet är det alltid den svagaste länken tillsammans med trafikbelastningen som avgör hur fort det går.

Kan man välja TV via fibern?

Tierps Öppna Nät är byggt för att leverera alla typer av tjänster, bland annat TV. Digital-TV via bredband kommer att lanseras i Tierp inom en överskådlig framtid. Se aktuellt utbud under Tjänster i nätet på webben. Det tillkommer hela tiden nya tjänster.

Kan man ansluta fler datorer till uttaget?

Ja, man kan ansluta ett helt nätverk med datorer, servrar och utrustning via en switch eller router till uttaget. Självklart fungerar även trådlösa nätverk bra.

Hur byter man leverantör?

Kontakta den nya leverantören och berätta att du vill byta så hjälper de dig med bytet.

Vem vänder man sig till om man har problem?

All support hanteras av den tjänsteleverantör du valt, så det är alltid deras kundsupport du kontaktar. Om de i sin tur upptäcker att felet ligger i nätet så felanmäler de ärendet till OpenNet och återrapporterar till dig.

Får man webbutrymme och e-post via Tierps Öppna Nät?

Ja, om man väljer en Internetleverantör i nätet som erbjuder tjänst där webbutrymme och e-post ingår.

Du hittar mer information om Tierps Öppna Nät och dess möjligheter på webbplatsen

www.tierp.opennet.se

Tierps Öppna Nät

Ett samarbete mellan Tierps kommun och OpenNet

Tierps kommun tog 2001 initiativet att bygga ett kraftfullt fibernät i Tierp. Redan från starten verkade kommunen för ett öppet bredbandsnät till kommuninvånarna och i dag är flertalet av de större företagen och kommunala arbetsplatserna anslutna.

Syftet är samhällsnytta och att göra Tierp till en mer attraktiv plats att bo, leva och verka i. Ett lokalt höghastighets bredbandsnät med snabba utfarter till övriga världen kommer att gynna Tierp expansion och tillväxt.

OpenNet är Nordens ledande kommunikationsoperatör av öppna nät. OpenNet levererar inga egna tjänster utan bär fram andra ledande nätleverantörers tjänster i öppna nät.

OpenNet står för valfrihet, mångfald och konkurrens som leder till hög kvalitet och låga priser. I det öppna nätet är slutanvändarna kung.

www.opennet.se

www.tierp.se

Du hittar mer information om Tierps Öppna Nät och dess möjligheter på

www.tierp.opennet.se



**TIERPS
KOMMUN**

